



ООО «Diagix»
ИНН: 9714086641
ОГРН: 1267700008729

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика обработки персональных данных

г. Москва

23.02.2026

Правообладатель/оператор (в части собственных процессов): ООО «Diagix», ИНН 9714086641, ОГРН 1267700008729, г. Москва

Сайты/домены (в т.ч., но не ограничиваясь): diagix.com и все поддомены, включая books.diagix.com, scribe.diagix.com, view.diagix.com, peer.diagix.com, academy.diagix.com (Компания вправе добавлять новые поддомены/сервисы).

Контакты для обращений субъектов персональных данных (в т.ч. по вопросам обработки, отзыва согласия, реализации прав): info@diagix.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок, цели, правовые основания, категории персональных данных («ПДн»), условия и меры защиты при их обработке ООО «Diagix» («Компания») при использовании экосистемы Diagix (домен diagix.com и все поддомены, включая [books.](http://books.diagix.com), [scribe.](http://scribe.diagix.com), [view.](http://view.diagix.com), [peer.](http://peer.diagix.com), [academy.](http://academy.diagix.com)). Политика принята в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152ФЗ «О персональных данных» («152ФЗ») и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации. Для пользователей из СНГ Политика применяется в части, не противоречащей их применимому праву, при этом базовое регулирование осуществляется по РФ и 152ФЗ.

1.2. Политика распространяется на обработку ПДн следующих категорий субъектов: (а) посетители сайтов и поддоменов Diagix; (б) пользователи сервисов (B2C); (в) покупатели/плательщики (B2C/B2B); (г) представители и уполномоченные лица корпоративных клиентов (B2B); (д) иные лица, чьи ПДн могут обрабатываться в рамках предоставления сервисов (например, субъекты ПДн в Пользовательском контенте по поручению клиента).

1.3. Если лицо не согласно с Политикой полностью или в части, оно должно прекратить использование сайтов/сервисов Diagix. Продолжение использования может рассматриваться как ознакомление и принятие Политики в пределах, допустимых применимым правом (включая 152ФЗ).

1.4. Политика применяется на территории РФ и стран СНГ в части, не противоречащей применимому праву. Пользователь уведомлен, что при использовании облачных и ИИ-функций возможна трансграничная передача ПДн (см. раздел 9 Политики).

2. Термины и определения

2.1. В Политике термины используются в значениях, установленных 152ФЗ, если иное прямо не указано ниже. ПДн — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн). Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Экосистема Diagix — совокупность сайтов,

поддоменов и функциональных модулей (включая books., scribe., view., peer., academy.), а также связанные с ними программно-технические средства (в т.ч. ИИ-модули, облачные сервисы).

2.2. Роли по ПДн. В зависимости от сценария обработки Компания может выступать: (а) как обработчик (лицо, обрабатывающее ПДн по поручению оператора) — когда клиент (B2B и/или Пользователь) загружает и обрабатывает ПДн третьих лиц в сервисах Diagix, а Компания обрабатывает такие данные только для предоставления функционала и при иных технически необходимых операциях; (б) как оператор (лицо, самостоятельно и/или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки) — в части ПДн, необходимых для регистрации и ведения аккаунта, оплаты, бухгалтерского учета, взаимодействия с пользователями, поддержки, маркетинга (при наличии согласия и/или иного надлежащего основания) и соблюдения требований закона.

2.3. Отдельные условия использования экосистемы Diagix, в т.ч. ограничения и отказы от гарантий, могут устанавливаться в публичной оферте/договоре и (или) условиях отдельных сервисов (B2B/B2C). Настоящая Политика регулирует только вопросы обработки ПДн.

3. Цели, правовые основания, категории ПДн и операции

3.1. Компания обрабатывает ПДн в соответствии с принципами и требованиями 152ФЗ на следующих правовых основаниях (в зависимости от сценария): (а) заключение и исполнение договора (включая публичную оферту), стороной которого или выгодоприобретателем является субъект ПДн; (б) исполнение обязательств Компании, установленных законодательством РФ; (в) законные интересы Компании (например, обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, ведение журналов событий, разработка и улучшение сервисов и ИИ-функций), при условии что такие интересы не нарушают права и свободы субъекта ПДн; (г) согласие субъекта ПДн в случаях, когда оно требуется (в т.ч. для маркетинга, рассылок, рекламы, ремаркетинга и отдельных случаев трансграничной передачи).

3.2. Цели обработки ПДн могут включать (в зависимости от сценария): регистрацию и ведение аккаунта; предоставление доступа к сервисам и их функционалу (web/desktop/API — если применимо); идентификацию, аутентификацию и авторизацию; оказание технической поддержки и обработку заявок; оплату, выставление счетов, возвраты, бухгалтерский учет и налогообложение; обеспечение работоспособности, тестирование, отладку, мониторинг и аналитику (в т.ч. с использованием cookies/SDK); обеспечение информационной безопасности (anti-fraud, anti-abuse, предотвращение инцидентов, расследования, журналы событий); взаимодействие с пользователями (email/уведомления/сообщения); маркетинг, реклама и ремаркетинг (при наличии требуемых оснований/согласий); обучение и/или валидация моделей и улучшение функционала на основе обезличенных/агрегированных данных (если допустимо). Категории ПДн могут включать: идентификационные данные, контактные данные, данные аккаунта, платежные и расчетные данные (в части, необходимой для оплаты), данные об устройстве и сетевые идентификаторы (IP, cookies, SDK), логи и технические журналы, данные об использовании сервисов, а также ПДн, которые пользователь загружает и/или создает в сервисах (при условии соблюдения им правовых оснований такой передачи).

3.3. Компания может обрабатывать ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без них (неавтоматизированно), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Автоматизированная обработка (в т.ч. профилирование) может использоваться для обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, персонализация и



оптимизация сервисов и маркетинга (при наличии требуемых оснований). Компания не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта ПДн или иными образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основе автоматизированной обработки ПДн, если иное не будет прямо указано и отдельно согласовано с субъектом ПДн в пределах, допустимых законом.

4. Сроки хранения, кэширование, резервные копии и удаление

4.1. ПДн обрабатываются и хранятся не дольше, чем требуется для достижения целей обработки, если больший срок не требуется или не допускается применимым правом. Сроки могут зависеть от категории ПДн, цели и сценария, включая необходимость хранения доказательств исполнения договора, расчетов и соблюдения законодательства.

4.2. ПДн могут храниться в кэше, логах, временных файлах и (или) резервных копиях, а также могут дублироваться в системах различных подрядчиков (в т.ч. облачных провайдеров) для обеспечения устойчивости, безопасности, бесперебойности и восстановления (бэкап). Удаление ПДн может быть отсрочено на разумный технический срок (включая сроки перезаписи резервных копий), если это не противоречит законодательству РФ.

5. Третьи лица, подрядчики и раскрытие ПДн

5.1. Общие положения

5.1.1. Компания вправе привлекать третьих лиц (подрядчиков, субподрядчиков) для оказания сервисов и обеспечения работы инфраструктуры (hosting/cloud, CDN, DDoS/anti-bot, analytics, communications, customer support, payments, marketing tools), в т.ч. иностранных облачных провайдеров и/или поставщиков ИИмоделей/АПИ. Таким лицам ПДн передаются (предоставляется доступ) в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и при условии принятия разумных мер для защиты ПДн.

5.1.2. Категории получателей ПДн могут включать (в зависимости от сценария):

- (а) платежные провайдеры и банки (для обработки платежей);
- (б) провайдеры хостинга/облака/CDN/защиты от атак;
- (в) провайдеры аналитики (web/app analytics), рекламные и маркетинговые платформы (включая ремаркетинг);
- (г) провайдеры коммуникаций (рассылки, уведомления, поддержка);
- (д) поставщики ИИмоделей/алгоритмов и/или платформ обработки данных.

Компания также вправе раскрывать ПДн при наличии законного требования (например, запроса уполномоченных органов, акта суда).

5.1.3. Ответственность пользователя/клиента за ПДн третьих лиц. Когда Пользователь (особенно B2Bклиент) загружает в сервисы ПДн третьих лиц, в т.ч. ПДн специальных категорий (например, сведения о здоровье) и/или биометрические ПДн, он самостоятельно отвечает за наличие надлежащих правовых оснований (включая согласия, если оно требуется), за соблюдение требований применимого права (including трансграничная передача и локализация, если требуется), а также за правомерность содержания и передачи таких данных Компании и ее подрядчикам.

5.2. Cookies, SDK, логирование, аналитика и маркетинг

5.2.1. При посещении сайтов и использовании сервисов Компания может использовать cookies, пиксели, SDK и иные технологии автоматического сбора данных, включая



технические данные о устройстве и подключении (IP, ID, user agent), данные о действиях в сервисах, параметры сессий и данные для предотвращения злоупотреблений.

5.2.2. Аналитика и маркетинг (включая ремаркетинг). Компания может использовать такие данные для статистики, повышения качества сервисов, персонализация и показа рекламы, в т.ч. на сайтах третьих лиц (ремаркетинг), при наличии требуемых правовых оснований (включая согласие, если оно требуется). Пользователь может управлять cookies (в т.ч. отключать/удалять) в настройках браузера/устройства, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций.

6. Права субъектов ПДн и порядок обращений

6.1. Субъект ПДн вправе реализовать права, предусмотренные 152ФЗ (в т.ч. право на получение информации; обработке, уточнение ПДн, блокирование и уничтожение ПДн в предусмотренных случаях), а также иные права в объеме, предоставленном применимым правом.

6.2. Для реализации прав субъект ПДн направляет запрос на info@diagix.com. Компания вправе запросить дополнительные сведения и/или подтверждения для идентификация субъекта ПДн и проверки правомочности запроса (например, про аккаунт, контактные данные, дополнительные верификаторы), а также отказать в выполнении запроса в части, в которой это не предусмотрено или запрещено законом.

6.3. Отзыв согласия (если применимо). Субъект ПДн вправе отозвать согласие на обработку ПДн путем направления уведомления на info@diagix.com, а также (для рассылок) использовать механизм отписки, если он предоставлен в сообщениях. Отзыв согласия не влечет незаконность обработки до момента такого отзыва, а также не препятствует обработке ПДн по иным правовым основаниям (например, исполнение договора или требования закона).

7. Меры защиты ПДн

7.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного и случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. Как правило, применяются: контроль доступа (ролевые модели), аутентификация и журналирование, сегментация инфраструктуры, шифрование (где применимо), резервное копирование, мониторинг и тестирование безопасности, а также ограничение доступа к ПДн только там работникам и подрядчикам, кому он необходим для выполнения функций.

8. Трансграничная передача ПДн

8.1. Компания может осуществлять трансграничную передачу ПДн (передачу в иностранное государство) в случаях и в объеме, необходимых для оказания сервисов (including cloud/hosting, communications, analytics, ИИмодели/API) или для обеспечения их работоспособности и безопасности. Пользователь уведомлен, что при такой передаче данные могут быть подвергнуты рискам доступа и использования по правовым требованиям иностранных юридических режимов, а также рискам иного уровня защиты ПДн в таком государстве. Компания принимает меры, направленные на обеспечение безопасности такой передачи в объеме, допустимом применимым правом.

8.2. Согласие/информирование. Использование Пользователем облачных и ИИфункций может предполагать трансграничную передачу ПДн, дублированное хранение,



кэширование и резервное копирование в инфраструктуре третьих лиц (включая зарубежных). Пользователь, выбирая такие функции и/или загружая ПДн третьих лиц в сервисы, принимает такие риски и подтверждает, что обеспечил надлежащие основания для такой передачи в той мере, в какой он выступает оператором ПДн.

9. Ответственность пользователя за контент и ПДн третьих лиц

9.1. Пользователь (в т.ч. B2Bклиент) несет полную ответственность за содержание и правомерность контента (файлов, текстов, изображений, метаданных) и за любые ПДн, которые он передает Компании и/или загружает в сервисы, включая ПДн специальных категорий (в т.ч. сведения о здоровье) и биометрические ПДн, если такие данные будут обработаны в рамках сервисов. Пользователь гарантирует наличие всех необходимых правовых оснований (включая согласия, если требуется) для такой передачи и обработки, а также за выполнение обязательств оператора ПДн по 152ФЗ, если Компания выступает как обработчик по поручению.

10. Обновление Политики

10.1. Компания вправе изменять Политику путем публикации новой редакции на diagix.com (или в интерфейсе сервисов). Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в такой редакции. В случаях, когда закон требует предоставления субъекту дополнительных уведомлений и/или получения согласия, Компания обеспечит такое уведомление и/или запросит согласие в допустимой форме.

11. Заключительные положения

11.1. Контакты и право

11.1.1. Вопросы и запросы субъектов ПДн направляются на info@diagix.com. Компания рассматривает запросы в сроки, установленные законодательством РФ. Компания действует в соответствии с правом Российской Федерации. В случае расхождения Политики с императивными нормами закона применяются такие нормы.

ООО «Diagix»

ИНН 9714086641, ОГРН 1267700008729, г. Москва

info@diagix.com

